

*„Sehr strukturiertes Vorgehen der Kursleiterin, gekoppelt mit offener Diskussionskultur“*

*„Großartige, kompetente Referentin“  
(Teilnehmer, 2015)*

## Konfliktprävention mit dem Konfliktnavigator – Von der Selbstfürsorge zur Sachklärung

### Zielgruppe

Führungskräfte, Personalverantwortliche, interne Berater, Personalvertreter, Mitarbeiter ohne Führungsverantwortung

### Ziel

In diesem Workshop lernen Sie systematisch Methoden und Tools kennen, um kritische Situationen zu entschärfen und destruktiven Konflikt Eskalationen vorzubeugen. Der Workshop berücksichtigt individuelle Handlungsoptionen und Wege der Konfliktprävention auf Ebene der Organisation, Strukturen und Prozesse.

### Inhalte

- Selbstfürsorge und Emotionsregulation: Was kann ich bei Spannungen und Konflikten für mich selbst tun?
- Kommunikation: Wie kann ich ein kritisches Thema klar und lösungsorientiert ansprechen?
- Sachklärung: Wie lassen sich Probleme auf der Sachebene konstruktiv klären?
- Strukturen und Prozesse – Konfliktprävention auf Eben der Organisation

### Methoden

- Kurzes Inputphasen
- Übungen, Gruppenarbeit, Partnergespräch
- Konfliktnavigator-Analysertools, Checklisten und Arbeitsblätter
- Demo-Coaching / Praxisberatung

### Nutzen

- Strukturiertes und praxiserprobtes Konzept zur Konfliktprävention
- Aktivierung von Selbstfürsorge und wertschätzende Zusammenarbeit
- Neue Impulse zur kreativen Problemlösung
- Kompetenzentwicklung – nützliches Wissen zur Prävention destruktiver Konfliktodynamiken

**Empfohlene Dauer:** 2 - 3 Tage

© Dr. Claudia Eilles-Matthiessen

